

Všeobecné obchodní podmínky

ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Obchodní společnost SVV Praha, s.r.o., se sídlem U Habrovky 247/11, 140 00 Praha 4, IČ: 45808945, DIČ: CZ45808945, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 12306 (dále jen „**poskytovatel**“).

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem.
2. Klientem, resp. jím přihlášeným účastníkem, se pro účely těchto VOP rozumí jakákoli osoba (fyzická i právnická), která si u poskytovatele objednala službu.
3. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s poskytovatelem, jako s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, a to mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
4. Službou se pro účely těchto VOP rozumí edukační a kvalifikační kurzy a semináře (dále též jen „kurzy“) dle nabídky poskytovatele.

II. Uzavření smlouvy

5. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká na základě poskytovatelem potvrzené písemné či elektronické přihlášky ke kurzu, popř. uzavřením smlouvy mezi poskytovatelem a klientem, kde budou sjednány specifické podmínky.
6. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů vyrozumí klienta, zda přihlášku, resp. objednávku potvrzuje či nikoli.
7. Klient se zavazuje uhradit poskytovateli cenu kurzu následovně:
 - a) V případě kurzů trvajících méně než 1 týden na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem klientovi po ukončení kurzu/semináře.
 - b) V případě kurzů trvajících déle než 1 týden, avšak ne déle než 4 týdny, v průběhu 1. týdne probíhajícího kurzu/semináře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem klientovi.
 - c) V případě kurzů trvajících déle než 4 týdny uhradí klient poskytovateli dle základě daňového dokladu – faktury vystavené poskytovatelem klientovi 50 % sjednané ceny kurzu/semináře v průběhu 1. týdne probíhajícího kurzu/semináře a zbývajících 50 % sjednané ceny kurzu/semináře po uplynutí ½ kurzu/semináře.Nebude-li cena kurzu uhrazena klientem poskytovateli řádně a včas, je poskytovatel oprávněn účast klienta na kurzu zrušit. Tím však poskytovatel nepozbývá práv dle čl. VI. těchto VOP.
8. Úhrada částky dle předchozího odstavce tohoto článku se vztahuje na termín kurzu, který si klient při přihlášení vybral.
9. V případě, že klient bude bez vážného důvodu požadovat změnu termínu kurzu za jiný než ten, který si při přihlášení vybral, či zrušení účasti na kurzu, bude postupováno dle čl. VI. těchto VOP. Vážným důvodem se pro účely těchto VOP rozumí dočasná pracovní neschopnost nebo nařízená karanténa, a to ve smyslu příslušných právních předpisů. Případné vážné důvody je klient povinen prokázat, v opačném případě k nim nebude přihlíženo.
10. Smlouva mezi poskytovatelem a klientem je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel potvrdí klientovu objednávku (přihlášku).
11. Pro případ, že klient přihlásí k účasti na kurzu více účastníků, posuzují se podmínky jejich účasti na kurzu u každého samostatně.

III. Způsob a forma úhrady služby

12. Platbu za služby lze provést výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v přihlášce nebo jinak sdělený poskytovatelem klientovi.
13. Platba za službu se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet poskytovatele.
14. Platbu za službu není možné hradit v hotovosti.

IV. Podmínky pro uskutečnění kurzu a účasti na kurzu

15. Pro každý kurz nabízený poskytovatelem je stanoven minimální počet účastníků kurzu, který je potřebný pro realizaci kurzu. Účastníkem kurzu se rozumí osoba, jež se má dle přihlášky daného kurzu přímo účastnit. Při nižším počtu klientů si poskytovatel vyhrazuje právo kurz nezahájit a v příslušném termínu ho jednostranně zrušit. Dle volby poskytovatele pak bude klientovi nabídnut shodný či obdobný kurz v jiném termínu, případně mu budou vráceny veškeré již uhrazené peněžní prostředky, které klient poskytovateli za nenaplněný kurz zaplatil.
16. Poskytovatel je oprávněn stanovit i maximální počet účastníků daného kurzu.
17. V případě neúčasti klienta, resp. jím přihlášeného účastníka, na kurzu nebo jakékoliv jeho části (tj. v případě zmeškání) neposkytuje poskytovatel klientovi žádnou kompenzaci. Klient nemá zejména právo na zařazení do následujícího kurzu stejného typu.
18. Nemůže-li se klient, resp. jím přihlášený účastník, objednaného a uhrazeného kurzu zúčastnit, pak je oprávněn zajistit ještě před započítáním kurzu za takového účastníka náhradníka. Právě uvedené platí pouze v případě, že k zajištění náhradníka dojde ještě před zahájením kurzu, nikoli v jeho průběhu, a to bez ohledu na to, zda se jedná o 1denní nebo vícedenní kurz.
19. Účastník, který aktivně absolvuje kurz, obdrží doklad o absolvování kurzu. Doklad o absolvování kurzu obdrží účastník kurzu po skončení tohoto kurzu. Doklad o absolvování kurzu obdrží účastník kurzu pouze v případě, že absolvuje celý kurz; jakákoliv absence delší než 30 minut nebo pasivní účast účastníka kurzu vylučuje právo na obdržení dokladu. Pasivní účastí na kurzu se mj. rozumí opakované vyřizování telefonátů nebo vyřizování pracovních úkolů nesouvisejících s probíhajícím kurzem, a to v průběhu výukových hodin. Na získání dokladu o absolvování kurzu nemá účastník nárok. O udělení dokladu o absolvování kurzu rozhoduje toliko poskytovatel na základě doporučení lektora.
20. Poskytovatel je oprávněn jednostranně uskutečnit změnu v osobě lektora v konkrétním kurzu.

V. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta

21. V případě uzavření smlouvy distančním způsobem má klient, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od příslušné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy klient odeslal svou objednávku poskytovateli a ten mu přijetí této objednávky potvrdila). Odstoupí-li klient v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, vrátí mu poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy obdržel odstoupení od smlouvy, uhrazené peněžní prostředky, které od klienta v souvislosti s příslušnou smlouvou obdržel.
22. V případě, že bylo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu shora uvedeného již s poskytnutím služeb započato, a to na základě žádosti klienta, resp. s jeho výslovným předchozím souhlasem, nebude moci klient od této smlouvy odstoupit.
23. V ostatních případech se pro odstoupení od smluv bude postupovat podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

VI. Storno podmínky

24. Zruší-li klient svou účast, resp. účast jím přihlášeného účastníka kurzu na příslušném kurzu 7 a méně kalendářních dní před zahájením kurzu, vzniká klientovi povinnost uhradit poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % z celkové ceny kurzu za přihlášeného a rušeného účastníka.

VII. Porušení zvláštních podmínek pro kurzy ze strany klienta

25. V případě, že klient nedodrží podmínku aktivní účasti v kurzu dle ust. čl. IV. odst. 18 těchto VOP nebo bude jakýmkoli způsobem narušovat plynulý průběh příslušného kurzu bude toto jednání považováno za porušení smlouvy, uzavřené mezi klientem a poskytovatelem, podstatným způsobem ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku.
26. V případě, že klient svým jednáním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu, lektorů či jiných na kurzu zúčastněných osob, bude toto jednání rovněž považováno za porušení smlouvy podstatným způsobem a má poskytovatel právo od smlouvy uzavřené s tímto klientem odstoupit. Právě uvedené však nemá vliv na případnou povinnost takového klienta k náhradě újmy vzniklé jeho protiprávním jednáním v plném rozsahu.
27. Pro případ, že klient zahájil své vzdělávání na některém z kurzů nabízených poskytovatelem, má se za to, že již první absolvovanou výukovou hodinou přijal klient prostřednictvím daného účastníka kurzu celé plnění poskytované poskytovatelem ve vztahu k danému účastníkovi kurzu přihlášenému klientem, což platí bez ohledu na to, zda se jedná o jednodenní kurz, vícedenní kurz, popř. vícestupňový kurz zakoupený jako celek.
28. Dojde-li k odstoupení od smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a klientem poté, co klient, resp. příslušný účastník kurzu přihlášený klientem, zahájil své vzdělávání na některém z kurzů nabízených poskytovatelem, nemá klient právo na vrácení žádné částky, jelikož došlo ke zkonsumování plnění poskytnutého poskytovatelem.
29. Veškeré informace, materiály, know-how získané při vzdělávací akci jsou duševním vlastnictvím poskytovatele.
30. Používání, šíření, změny či komerční využití podkladových materiálů získaných v rámci kurzu je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
31. Rovněž používání jakýchkoli materiálů a know-how získaných v rámci kurzu pro výkon činnosti konkurenční k činnosti poskytovatele je bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele klientovi, jakož i jím přihlášenému účastníkovi, zakázáno.

VIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

32. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce. Podrobnější informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
33. Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online k řešení spotřebitelských sporů, v jazyce, který si zvolí. K právě uvedenému mohou spotřebitelé využít platformu dostupnou na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

IX. Doručování

34. Veškerá písemná komunikace mezi poskytovatelem a klientem bude probíhat elektronicky na emailové adresy, které si tyto strany sdělí při uzavření smlouvy. Smluvní strany uzavřením smlouvy uznávají autenticitu takto odesílaných zpráv. Zprávy odeslané na uvedené emailové adresy se považují za doručené dnem, kdy byly úspěšně odeslané na danou adresu.
35. Pro případ, že nebude možné doručovat elektronicky prostřednictvím emailových adres, pak si strany budou doručovat příslušné písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresy uvedené v záhlaví příslušné smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

36. Veškeré smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a klientem jsou uzavírány v českém jazyce, popř. v jazyce slovenském, anglickém, německém či maďarském. Veškeré právní vztahy z takových smluv vyplývající, jakož i právní vztahy vyplývající z těchto VOP, se řídí právem České republiky.
37. Poskytovatel a klient se v případě sporů týkajících se závazků z jejich smluv nebo těchto VOP nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s takovými smlouvami, vyvinou přiměřenou snahu vyřešit tyto spory vzájemnou dohodou. Pro případ, že tyto strany nebudou schopny vyřešit svůj vzájemný spor dohodou, pak jsou k rozhodování sporů pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se vylučuje.
38. V případě provedení těchto VOP či smluv mezi klientem a poskytovatelem v jiném než českém jazyce, je pro jejich obsah, výklad a použití rozhodná verze v českém jazyce.
39. Poskytovatel si vyhrazuje právo VOP jednostranně změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.
40. Klient objednááním služeb nebo zboží stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, porozuměl jim, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.
41. Klient je seznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něho, resp. a jím přihlášenému účastníku kurzu, a nesmí poskytování služeb postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
42. V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.
43. Tyto VOP se vztahují pouze na kurzy a semináře realizované provozovny poskytovatele: Centrum lepení Brno, Technická 936, 664 48 Moravany a Mártírok útja 14, 2900 Komárom
44. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2024.